

Kodeks Postępowania dla Partnerów Biznesowych



Cel i motywacja



W Messer dokładamy wszelkich starań, aby nasze działania zawsze charakteryzowały się wysokim stopniem uczciwości i rzetelności. Od momentu założenia firmy Messer uważamy odpowiedzialne zachowanie wobec ludzi i środowiska oraz postępowanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa za podwaliny naszego sposobu prowadzenia działalności. W związku z tym oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi będą postępować odpowiedzialnie i zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

Niniejszy Kodeks Postępowania dla Partnerów Biznesowych („Kodeks”) określa znormalizowane, globalnie wiążące wytyczne dla wszystkich Partnerów Biznesowych, które opierają się na dziesięciu zasadach inicjatywy ONZ Global Compact, skupiających się na uznawanych na całym świecie prawach człowieka, standardach pracy, ochronie środowiska i standardach antykorupcyjnych.

Realizując powyższe zasady ONZ i wymogi zrównoważonego rozwoju, jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności za ekonomiczny, ekologiczny i społeczny wpływ naszych działań. Jednocześnie oczekujemy tego samego od naszych Partnerów Biznesowych, szczególnie w zakresie ochrony środowiska, praw człowieka, standardów pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz standardów ładu korporacyjnego.

Messer bierze pod uwagę czynniki zrównoważonego rozwoju, w tym kryteria środowiskowe, społeczne i dotyczące ładu korporacyjnego (ESG) przy wyborze swoich Partnerów Biznesowych. Co więcej, oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi polepszą swoje osiągnięcia z zakresu zrównoważonego rozwoju przez cały okres ich współpracy biznesowej z Messer, co przyczyni się do realizacji celów Messer również w tym zakresie.

Spis treści

1	Zakres zastosowania	4
2	Definicje	4
3	Środowisko	5
4	Kwestie społeczne	6
5	Ład korporacyjny	8
6	Organizacja i procesy	10



1 Zakres zastosowania

Przedstawione w poniższym dokumencie wymogi dotyczące zrównoważonego rozwoju mają zastosowanie do wszystkich relacji biznesowych pomiędzy przedsiębiorstwem Messer a jej Partnerami Biznesowymi.

Co więcej, wymagamy, aby nasi Partnerzy Biznesowi podejmowali działania, aby zachęcić do przestrzegania tych wymogów, nie tylko przez ich własnych partnerów biznesowych, ale także przez inne podmioty wchodzące w skład ich łańcucha dostaw.

2 Definicje

2.1 Partnerzy Biznesowi

Partnerzy Biznesowi to umowni kontrahenci Messer, do których zaliczają się osoby fizyczne i prawne oraz spółki osobowe, z którymi Messer zamierza zawrzeć, kontynuować lub rozszerzyć relację biznesową.

2.2 Messer

Messer oznacza przedsiębiorstwo Messer SE & Co. KGaA i jej spółki zależne.



3 Środowisko

3.1 Ochrona środowiska

Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i norm międzynarodowych dotyczących ochrony i zachowania środowiska naturalnego.

3.2 Zobowiązanie do ciągłego doskonalenia w zakresie ochrony środowiska

Każdy Partner Biznesowy zobowiązuje się do unikania lub ograniczania do minimum jakiegokolwiek negatywnego wpływu na środowisko lub zdrowie pracowników we wszystkich swoich działaniach przez cały okres dostępności na rynku dostarczanych przez niego produktów i usług. Partnerzy Biznesowi dołożą wszelkich starań, aby zminimalizować emisje zanieczyszczeń powietrza, które stanowią zagrożenie dla środowiska i zdrowia, z uwzględnieniem emisji gazów cieplarnianych i nielegalnego utylizowania odpadów. W celu poprawy kluczowych wskaźników wydajności środowiskowej dla swoich produktów i usług, Partnerzy Biznesowi będą proaktywnie zarządzać najważniejszymi wskaźnikami środowiskowymi, w tym zmniejszeniem zużycia energii, wytwarzaniem odpadów i emisją gazów cieplarnianych w całym łańcuchu dostaw.

3.3 Produkty i procesy wykorzystujące zasoby w sposób efektywny

Partnerzy Biznesowi zobowiązani są brać pod uwagę efektywne wykorzystanie energii, wody i surowców, a także wykorzystanie zasobów odnawialnych oraz minimalizowanie wpływu na środowisko i zdrowie podczas wykorzystywania, wydobywania surowców, produkcji, cyklu życia produktu, etapów związanych z recyklingiem i innych działań.

3.4 Rejestracja, ocena i ograniczenia związane z wykorzystaniem substancji i materiałów

Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do unikania stosowania substancji i materiałów, które mają niekorzystny wpływ na środowisko lub zdrowie ludzkie. W tym celu Partnerzy Biznesowi będą brać pod uwagę alternatywne, przyjazne dla środowiska rozwiązania, które są skuteczniejsze w długoterminowej perspektywie. Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do rejestrowania, deklarowania i, w stosownych przypadkach, uzyskiwania zezwoleń



na stosowanie substancji zgodnie z wymogami prawnymi na odpowiednich rynkach.

3.5 Zapobieganie powstawaniu odpadów i recykling

Partnerzy Biznesowi będą dążyć do zapobiegania powstawaniu odpadów, do ponownego wykorzystywania zasobów oraz recyklingu i przyjaznej dla środowiska utylizacji odpadów reszkowych, chemikaliów i ścieków podczas wykorzystywania surowców, produkcji, cyklu życia produktu, a następnie recyklingu produktów po zakończeniu ich eksploatacji, a także w innych swoich działaniach.

4.1 *Bezpieczeństwo i higiena pracy*

Partnerzy Biznesowi będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. Partnerzy Biznesowi wdrożą lub ustanowią system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, który będzie racjonalny i odpowiedni w odniesieniu do wielkości prowadzonej przez nich działalności. Partnerzy Biznesowi zobowiążą się do stałej poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez, między innymi, ustanowienie procesu, który umożliwi nieustanne zmniejszanie zagrożeń dla zdrowia wynikających z wykonywanej pracy oraz poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy. Wszystkie środki bezpieczeństwa i higieny pracy będą dostępne bezpłatnie dla pracowników.

4.2 *Prawa człowieka*

Messer postępuje zgodnie z uznawanymi na całym świecie prawami człowieka i ogólnymi zasadami etycznymi przeciwko pracy dzieci i pracy przymusowej. Messer opiera swoje relacje biznesowe na uznawanym na całym świecie poszanowaniu praw człowieka. Oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi będą w swojej działalności przestrzegać podstawowych praw człowieka. Nasi Partnerzy Biznesowi muszą zobowiązać się do poszanowania praw pracowników i wszystkich współpracujących z nimi podmiotów oraz do traktowania ich zgodnie z międzynarodowymi zasadami współżycia społecznego.

4.3 *Zakaz pracy przymusowej*

Partnerzy Biznesowi zobowiązują się nie tolerować jakiegokolwiek formy pracy przymusowej lub obowiązkowej, w tym przymusowej pracy więziennej, pracy w zamian za utrzymanie, pracy niewolniczej lub jakiegokolwiek formy handlu ludźmi. Zatrudnienie jest całkowicie dobrowolne i może zostać wypowiedziane według uznania pracownika z zachowaniem rozsądnego okresu wypowiedzenia zgodnie z obowiązującym prawem i jeśli ma to zastosowanie, zgodnie z prawnie obowiązującą umową o pracę z pracownikiem.

4.4 *Zakaz pracy dzieci*

Partnerzy Biznesowi muszą przestrzegać wymogów dotyczących minimalnego wieku roboczego określonych w przepisach krajowych i umowach

międzynarodowych. Praca dzieci jest zabroniona. Należy przestrzegać minimalnego wieku dopuszczenia do zatrudnienia określonego w przepisach krajowych. W przypadku braku odpowiednich przepisów krajowych zastosowanie ma Konwencja C138 Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP). Zgodnie z warunkami tej Konwencji żadne dziecko w wieku poniżej 15 lat nie może być zatrudnione ani pracować w sposób bezpośredni lub pośredni, chyba że Konwencja stanowi inaczej. Partnerzy Biznesowi zobowiązani są zapewnić, aby młodociani pracownicy w wieku poniżej 18 lat nie wykonywali pracy w ramach nadgodzin lub w porach nocnych i byli chronieni przed warunkami pracy, które są szkodliwe dla ich zdrowia, bezpieczeństwa, moralności lub rozwoju.

4.5 *Niedyskryminacja i uczciwość*

Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do odrzucania wszelkich form dyskryminacji i molestowania. Partnerzy Biznesowi nie będą dopuszczać się dyskryminacji pracowników ze względu na np. pochodzenie etniczne, kolor skóry, płeć, religię, orientację seksualną, status społeczny, wiek, niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, stan cywilny, ciążę, członkostwo w związkach zawodowych lub przynależność polityczną. Pracownicy powinni być rekrutowani, zatrudniani i wspierani w oparciu o ich kwalifikacje i umiejętności. Partnerzy Biznesowi stworzą środowisko pracy wolne od molestowania. Będą promować środowisko społeczne, które sprzyja poszanowaniu praw jednostki. Partnerzy Biznesowi zapewnią, że pracownicy nie będą narażeni na nieludzkie traktowanie zarówno pod względem fizycznym, jak i psychicznym, kary cielesne lub groźby.

4.6 *Płace i świadczenia*

Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do zapewnienia płac i świadczeń zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa krajowego, w tym przepisami dotyczącymi płacy minimalnej, oraz zgodnych z praktykami branżowymi i praktykami obowiązującymi na lokalnym rynku pracy. W przypadku braku przepisów ustawowych lub układów zbiorowych pracy, płace i świadczenia będą oparte na adekwatnych dla branży, lokalnych zwyczajowych wynagrodzeniach i świadczeniach, które gwarantują pracownikom i ich rodzinom godny poziom życia.



4.7 Godziny pracy

Partnerzy Biznesowi będą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i branżowych przepisów prawa pracy dotyczących godzin pracy, w tym przepisów dotyczących nadgodzin. W przypadku braku wymogów prawnych lub minimalnych standardów, zastosowanie mają międzynarodowe standardy MOP dotyczące maksymalnej liczby godzin i dni pracy.

4.8 Wolność zrzeszania się i prawo do negocjacji zbiorowych

Partnerzy Biznesowi zobowiązani są uznawać prawo pracowników do wolności zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych pracy w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy. W krajach, w których prawo to jest ograniczone przez lokalne przepisy, należy wspierać alternatywne, zgodne z prawem sposoby partycypacji pracowników.

4.9 Należyta staranność w zakresie wykorzystania materiałów (substancji) pochodzących z regionów ogarniętych konfliktami

Partnerzy Biznesowi będą podejmować nieustanne wysiłki w celu poprawy przejrzystości łańcucha dostaw na każdym etapie.

Surowce

Dostawcy są zobowiązani do zachowania należytej staranności w odniesieniu do odpowiednich surowców. Obejmuje to wdrożenie odpowiednich środków w celu identyfikacji, zapobiegania i ograniczania ryzyka, w tym związanego z bezpośrednim lub pośrednim finansowaniem konfliktów zbrojnych i naruszeniami praw człowieka, takimi jak praca dzieci, praca przymusowa i niewolnictwo.

Dostawcy zobowiązani są do ujawnienia na żądanie Messer wszelkich informacji dotyczących hut lub rafinerii wykorzystywanych przez nich i ich poddostawców. Oczekujemy, że Dostawcy będą unikać korzystania z surowców pochodzących z hut lub rafinerii, które nie spełniają wymogów Wytycznych OECD dotyczących należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw surowców z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka.

Wymogi należytej staranności określone w niniejszym dziale stanowią uzupełnienie wszystkich innych wymogów określonych w niniejszym Kodeksie, w tym dotyczących ochrony środowiska, praw człowieka i praw pracowniczych, bezpieczeństwa i higieny pracy, poszanowania prawa i uczciwości, jako istotnych elementów procesu dochowania należytej staranności.

5.1 Prawo konkurencji i antymonopolowe

Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do prowadzenia swojej działalności zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami z zakresu prawa konkurencji/antymonopolowego. W szczególności nie mogą oni zawierać żadnych antykonkurencyjnych porozumień lub umów z konkurentami, dostawcami, klientami lub innymi stronami trzecimi i nie mogą nadużywać żadnej rzeczywistej lub potencjalnie dominującej pozycji rynkowej. Partnerzy Biznesowi muszą zagwarantować, że nie dojdzie do wymiany informacji wrażliwych z punktu widzenia konkurencji ani do żadnych innych działań, które w niewłaściwy sposób ograniczają lub mogą ograniczać konkurencję.

5.2 Zachowanie poufności

Partnerzy Biznesowi nie będą przywłaszczać sobie materialnej lub intelektualnej własności Messer. Partnerzy Biznesowi, zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu obowiązywania jakiejkolwiek umowy z Messer, zachowają w tajemnicy i będą chronić wszelkie Informacje Poufne lub dane o charakterze poufnym lub niejawnym, przekazane Partnerowi Biznesowemu lub uzyskane przez Partnera Biznesowego. Ponadto, dane muszą być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem. Partnerzy Biznesowi muszą również zapewnić, że dane wrażliwe, w szczególności dane osobowe, są odpowiednio gromadzone, przetwarzane, przechowywane i usuwane.



Informacje Poufne nie mogą być publikowane, ujawniane osobom trzecim ani udostępniane w inny sposób bez uprzedniego uzyskania odpowiedniego upoważnienia. Partnerzy Biznesowi będą przetwarzać wszystkie dane osobowe dotyczące pracowników, klientów i innych osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Partnerzy Biznesowi mogą ujawniać Informacje Poufne wyłącznie tym pracownikom, przedstawicielom i konsultantom, których praca wymaga takiego ujawnienia i którzy są prawnie lub umownie zobowiązani do zachowania poufności.

5.3 Nawiązywanie relacji z Partnerami Biznesowymi

Zarówno Partnerzy Biznesowi, jak i Messer ponoszą odpowiedzialność za własne działania i wybór własnych partnerów biznesowych. W związku z tym, Messer przeprowadza oparte na ryzyku, skoncentrowane na uczciwości badania due diligence w odniesieniu do swoich Partnerów Biznesowych. Partnerzy Biznesowi będą działać w sposób uczciwy i chronić reputację Messer. Zobowiązani są do utrzymywania relacji biznesowych wyłącznie z odpowiednio wyselekcjonowanymi partnerami biznesowymi, którzy działają zgodnie z zasadami i przepisami. Będą również podejmować odpowiednie działania zaradcze w stosunku do zidentyfikowanych naruszeń, celem zapobiegania ich występowaniu w przyszłości.

5.4 Zakaz korupcji

Partnerzy Biznesowi nie będą tolerować praktyk korupcyjnych oraz będą odrzucać i zapobiegać wszelkim formom korupcji. Partnerzy Biznesowi muszą zapewnić, że ich pracownicy, podwykonawcy i agenci nie przyznają, nie oferują ani nie przyjmują łapówek, nielegalnych prowizji, gratyfikacji, niestosownych darowizn ani innych niestosownych płatności lub korzyści na rzecz lub od klientów, urzędników państwowych lub innych osób trzecich.

5.5 Unikanie konfliktów interesów

Partnerzy Biznesowi będą unikać wszelkich konfliktów interesów lub sytuacji stwarzających pozory potencjalnego konfliktu interesów w relacjach z Messer lub osobami trzecimi. Podejmowanie decyzji będzie odbywało się wyłącznie na podstawie obiektywnych kryteriów i nie będą miały na nie wpływu finansowe lub osobiste interesy lub relacje.

5.6 Zakaz prania pieniędzy i finansowania terroryzmu

Partnerzy Biznesowi muszą zagwarantować zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy. Partnerzy Biznesowi nie będą prowadzić interesów z żadną osobą, która została uznana za zaangażowaną w działalność terrorystyczną lub która należy do grup lub organizacji terrorystycznych lub jest z nimi powiązana.

5.7 Przestrzeganie sankcji i embarga

Partnerzy Biznesowi muszą ściśle przestrzegać wszystkich obowiązujących krajowych, międzynarodowych i ponadnarodowych przepisów i praw dotyczących handlu zagranicznego w zakresie importu i eksportu towarów, usług i informacji, w tym obowiązujących list sankcyjnych. Partnerzy Biznesowi nie mogą prowadzić działalności w krajach objętych embargiem lub z osobami bądź organizacjami objętymi embargiem, chyba że taka działalność została zatwierdzona przez odpowiednie władze.

Oczekuje się, że Partnerzy Biznesowi wdrożą wartości zawarte w niniejszym Kodeksie w swojej codziennej działalności biznesowej poprzez odpowiednio ustrukturyzowaną organizację i procesy. Kierownictwo Partnerów Biznesowych musi zidentyfikować i ocenić wymogi prawne oraz przeszkolić pracowników w celu zapewnienia zgodności z tymi wymogami.

6.1 Deklaracja polityki

Jako Messer zalecamy naszym Partnerom Biznesowym stworzenie wewnętrznej deklaracji polityki (np. kodeksu postępowania), która określa ich zobowiązania do przestrzegania standardów społecznych, etycznych i ekologicznych. Deklaracja ta powinna być napisana w języku zrozumiałym dla ich pracowników.

6.2 Dokumentacja

Partnerzy Biznesowi będą przechowywać odpowiednie dokumenty potwierdzające zgodność z postanowieniami niniejszego Kodeksu przez okres co najmniej pięciu lat lub dłużej, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące prawo. Powyższe obejmuje prowadzenie rejestrów niezbędnych zezwoleń i licencji.

6.3 Szkolenia

Partnerzy Biznesowi opracują programy szkoleniowe w celu lepszego zrozumienia wytycznych, wdrożenia procesów i komunikowania oczekiwań dotyczących niniejszego Kodeksu. Partnerzy Biznesowi będą stale podnosić kwalifikacje swoich pracowników i zachęcać ich do postępowania zgodnie z zasadami i przepisami.

6.4 Odpowiedzialność

Messer zaleca, aby każdy z Partnerów Biznesowych wyznaczył pracownika ds. zrównoważonego rozwoju lub jego odpowiednika, który będzie podlegał kierownictwu. Osoba ta powinna opracować i wdrożyć cele i środki zrównoważonego rozwoju w firmie oraz zapewnić zachowanie zgodności z kodeksem postępowania.

6.5 Prawo Messer do weryfikacji zgodności

Messer zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności z niniejszymi wymogami przy użyciu odpowiednich środków. Weryfikacja ta może przybrać formę kwestionariuszy lub obejmować zaangażowanie ekspertów bezpośrednio u Partnera Biznesowego.

Audyty bezpośrednie zostaną przeprowadzone wyłącznie po uprzednim powiadomieniu i w obecności przedstawicieli Partnera Biznesowego w normalnych godzinach pracy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w odniesieniu do ochrony danych.

Opisane powyżej audyty weryfikacyjne / audyty na miejscu mogą zostać przeprowadzone przed nawiązaniem relacji z Partnerem Biznesowym i stanowią wówczas obowiązkowy element umowy. Wszelkie stwierdzone niezgodności z wymogami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw Partnera Biznesowego będą usuwane przez Partnera Biznesowego w rozsądnym terminie. Partner Biznesowy jest odpowiedzialny za usunięcie takich niezgodności bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Messer.

6.6 Zgłaszanie i reagowanie na przypadki niewłaściwego postępowania

W Messer oczekujemy, że nasi Partnerzy Biznesowi umożliwią swoim pracownikom, a także wszystkim współpracującym podmiotom, zgłaszanie przypadków niezgodności z wymogami określonymi w niniejszym dokumencie.

Partnerzy biznesowi muszą niezwłocznie identyfikować, rozwiązywać i korygować wszelkie przypadki niewłaściwego postępowania. Wymaga to gotowości do wskazywania możliwych poważnych naruszeń przepisów w oparciu o dowody. Jesteśmy oczywiście również otwarci na informacje tego rodzaju pochodzące od innych Partnerów Biznesowych, klientów i innych stron trzecich.

Krytyczne pytania, obawy i poważne naruszenia prawa są zawsze wysłuchiwane w Messer, w szczególności gdy takie naruszenia mogą znacząco zaszkodzić reputacji lub interesom finansowym naszego przedsiębiorstwa. Messer gwarantuje, że wszystkie zgłoszone wątpliwości zostaną rozpatrzone i rozwiązane.



Wszyscy Partnerzy Biznesowi mają możliwość dokonywania zgłoszeń przy użyciu różnych metod, takich jak na przykład poczta elektroniczna, kontakt telefoniczny, korespondencja listowna lub komunikacja za pośrednictwem Internetu.

Więcej informacji można znaleźć na stronie:

<https://corporate.messergroup.com/web/guest/compliance-management-system> lub na stronach internetowych spółek zależnych Messer.

Nasz Partner Biznesowy zobowiązany jest zapewnić, aby osoby dokonujące zgłoszeń mogły samodzielnie zdecydować, czy chcą podać swoje imię i nazwisko, czy też wolą zachować anonimowość. Messer nie będzie tolerować i surowo zabrania działań odwetowych wobec każdego, kto w dobrej wierze zgłasza jakiegokolwiek wątpliwości lub obawy.

6.7 Usprawnienia i następstwa wynikające z naruszenia

Messer oczekuje, że jej Partnerzy Biznesowi będą stale poprawiać swoje osiągnięcia w zakresie działań związanych ze środowiskiem, społeczeństwem i ładem korporacyjnym na wszystkich etapach prowadzonej współpracy biznesowej, wspierając tym samym cele Messer w zakresie zrównoważonego rozwoju. W tym celu nawiązujemy dialog z naszymi Partnerami Biznesowymi, dążąc do poprawy nie tylko pod względem ceny i jakości produktów i usług, ale także czynników zrównoważonego rozwoju.

Messer zastrzega sobie prawo do podjęcia uzasadnionych i odpowiednich działań, jeśli Partnerzy Biznesowi poważnie naruszają wymogi niniejszego Kodeksu. Messer będzie w szczególności uprawniony do wypowiedzenia każdej umowy z Partnerem Biznesowym naruszającym Kodeks ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu takiego wypowiedzenia. Ostateczna decyzja dotycząca odstąpienia od takich konsekwencji leży w gestii Messer. Możliwe jest podjęcie alternatywnych działań, jeśli nasz Partner Biznesowy w wiarygodny sposób zapewni i wykaże Messer, że wdrożył natychmiastowe środki zaradcze, aby zapobiec podobnym naruszeniom w przyszłości.

6.8 Zobowiązania umowne

W przypadkach, w których zobowiązania zostały uzgodnione z Partnerem Biznesowym w ramach poszczególnych umów, które odbiegają od zasad zawartych w niniejszym dokumencie, takie rozbieżne zobowiązania mają pierwszeństwo.

